

I. Polityka prywatności.

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych Royal Energy spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A przez Klientów w związku z korzystaniem przez nich z usług świadczonych przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A, w tym w związku z zawieraniem Umów.
2. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Klienta na potrzeby korzystania z usług oferowanych przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A jest Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000 717741, REGON: 369452325, NIP: 5833285584, zwana dalej "Administratorem".
3. Dane osobowe Klienta przekazane Administratorowi przez Klienta są przetwarzane zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności z ustawą o ochronie danych osobowych.
4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia aby zbierane przez niego dane były przetwarzane zgodnie z prawem, zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami, merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
5. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu wskazanym w Regulaminie oraz w Polityce Prywatności. Wyrażenie zgody następuje przed dokonaniem rejestracji Klienta na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej, co następuje w sposób wyraźny poprzez zaznaczenie przez Klienta przycisku wyboru i dokonanie rejestracji.
6. Cel i zakres zbieranych danych - Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe Klienta na mocy ustawowego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, koniecznych do zawarcia i wykonania Umowy, a w pozostałym zakresie na podstawie zgody wyrażonej przez Klienta podczas rejestracji na Stronie Internetowej lub w aplikacji mobilnej.
7. Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe Klienta w celu zawarcia i wykonania Umowy, a także w celach marketingowych.
8. Przekazanie przez Klienta jego danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia Umowy i jej wykonania, a także bieżącego informowania Klienta za pośrednictwem newslettera o bieżącej ofercie i promocjach dedykowanych Klientom.
9. Wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych Klienta jest dobrowolne, ale konieczne dla możliwości zawarcia i wykonania Umowy przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.
10. Klient przekazuje swoje dane osobowe Administratorowi w szczególności podczas rejestracji na Stronie Internetowej lub w aplikacji mobilnej, poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, formularza służącego do zgłoszenia zdarzenia lub szkody, podczas przesyłania formularza kontaktowego, reklamacyjnego, zapytania.
11. Administrator zbiera i przetwarza następujące dane osobowe Klienta: imię i nazwisko, adres zamieszkania, datę urodzenia, numer PESEL, numer telefonu, adres e-mail, nr karty kredytowej i jej kodu bezpieczeństwa, numer prawa jazdy lub innego dokumentu uprawniającego do prowadzenia skuterów elektrycznych, dane lokalizacyjne – wynikające li wyłącznie z monitorowania lokalizacji Skutera, a także inne dane osobowe niezbędne do wystawienia na życzenie Klienta faktury: nazwę firmy, adres siedziby, NIP. Jakże to dane są niezbędne do zawarcia i wykonania oraz obsługi Umowy.
12. Dane osobowe w postaci adresu e-mail będą wykorzystywane również w celu bieżącego informowania Klienta za pośrednictwem newslettera o bieżącej ofercie i promocjach dedykowanych Klientom.
13. Klient udostępnia również Administratorowi skan prawa jazdy albo innego dokumentu uprawniającego do prowadzenia Skutera.

14. Administrator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne): oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Klient, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania przez Klienta z usługi świadczonej drogą elektroniczną, informacje o skorzystaniu przez Klienta z usług świadczonych drogą elektroniczną.
15. Dane osobowe Klienta są zbierane i przetwarzane przez Administratora w celu zawarcia i wykonania Umowy, wystawienia faktury na życzenie Klienta, udzielenia odpowiedzi na zadawane przez Klienta pytania, rozpatrzenia reklamacji, odebrania zgłoszenia o powstałej szkodzie lub zdarzeniu z udziałem Skutera i przeprowadzenia postępowania związanego z powstałą szkodą, udzielenia Klientowi informacji, kontaktowania się z Klientem. Dane osobowe w postaci adresu e-mail będą wykorzystywane również w celu bieżącego informowania Klienta za pośrednictwem newslettera o bieżącej ofercie i promocjach dedykowanych Klientom.
16. Dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na prawie uzasadnionej podstawie, do czasu istnienia tejże prawnej podstawy upoważniającej do przetwarzania. W zależności od przypadku, do momentu cofnięcia udzielonej zgody, ograniczenia lub innych działań skutkujących ograniczających tę zgodę, w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy – przez czas jej wykonywania, a w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora – do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu. W przypadku braku jakiegokolwiek aktywności Klienta przez dwa lata przeprowadzona zostanie ewaluacja potrzeby przetwarzania danych danego Klienta, w efekcie, jakiej dane osobowe danego Klienta mogą zostać usunięte.
17. Przekazywanie danych. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A co do zasady nie udostępnia podmiotom trzecim danych osobowych – za wyjątkiem następujących podmiotów: CYBERTRICK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pruszkowie (84-312) przy ul. Mierniczej 40/109, KRS nr 0000689641, NIP: 5342556631, REGON 36798027300000 – dostawca usług i obsługi elektronicznej, ROYAL GROUP SERVICES spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A, KRS nr 0000179944, NIP 5861983573, REGON 19166075100000 – dostawca usług i obsługi logistyczno administracyjnej, podmioty obsługujące płatności kartami kredytowymi: tpay - Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-808) przy ul. Św. Marcin 73/6 oraz Elavon Financial Services Designated Activity Company z siedzibą w Loughlinstown, hr. Dublin, Irlandia, zarejestrowana pod numerem 418442, o kapitale zakładowym w wysokości 6.400.001,00 Euro, działająca na terytorium Polski poprzez Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sad Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 287836, numer REGON 300649197, NIP 2090000825. Podmioty te ani nie są uprawnione do przetwarzania przekazanych danych we własnym celu, ani przekazywania ich jakiegokolwiek podmiotowi trzeciemu. Jeżeli zajdzie zaś taka potrzeba - przekazanie danych następuje wyłącznie na prawnie uzasadnionej podstawie, jednocześnie nie uprawnia ich odbiorcy do dowolnego korzystania z nich, a jedynie do korzystania w celach wyraźnie wskazanych przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A. Przekazywanie danych może mieć miejsce w przypadku współpracy z podwykonawcą (np. serwis skuterów) lub usługodawcą (np. dostawcą usług przechowywania danych). W każdym przypadku przekazanie danych nie zwalnia przekazującego z odpowiedzialności za ich przetwarzanie. Dane mogą być też przekazywane organom publicznym, o ile upoważniają ich do tego obowiązujące przepisy i przedstawią odpowiednie żądanie, jednak nigdy w innym przypadku.
18. Prawo kontroli oraz dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawienia - Klient ma w każdej chwili prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawienia, uzupełnienia lub zmiany za pośrednictwem aplikacji mobilnej lub strony internetowej www.ecoshare.pl. Wówczas zobowiązany jest do skierowania do Administratora wniosku zawierającego żądanie ich poprawienia, uzupełnienia lub zmiany, za pośrednictwem wiadomości mailowej przesłanej na adres:

biuro@ecoshare.pl bądź pisma na adres: Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.

19. Strona internetowa www.ecoshare.pl używa plików „cookies”. Brak zmiany po stronie Klienta ustawień przeglądarki jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na ich użycie.
20. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług i wykonania Umowy. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Pliki te pozwalają na indywidualne dostosowanie strony do każdego użytkownika strony i zapamiętywanie jego ustawień. Administrator wykorzystuje cookies własne (pliki tego typu zamieszczone przez niego), w celu analizy, konfiguracji serwisu oraz cookies zewnętrzne (zamieszczone przez partnerów Administratora) w celu badań ruchu strony.
21. Klient w każdym momencie może usunąć pliki cookies (wykorzystując funkcje swojej przeglądarki internetowej) oraz zmienić ustawienia ich dotyczące.
22. Zabezpieczenie danych osobowych - Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranianiem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
23. Administrator udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
24. Strona internetowa www.ecoshare.pl może zawierać linki zewnętrznych witryn www. Administrator nie odpowiada za stosowane tam praktyki w dziedzinie poufności ani za treści takich witryn. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi Administrator zaleca się zapoznać.
25. Dane osobowe Klienta mogą być udostępnione innym podmiotom wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów prawa.

Oświadczenie na początek aplikacji oraz strony internetowej:

Wyrażam zgodę na przesyłanie mnie przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000 717741, REGON: 369452325, NIP: 5833285584 informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej i wiadomości MMS/SMS – w tym celu został podany przeze mnie identyfikujący mnie adres elektroniczny i numer telefonu – w oparciu o art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Wyrażam zgodę Royal Energy spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000 717741, REGON: 369452325, NIP: 5833285584 na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego – w oparciu o art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.