

# Regulamin

## I. Postanowienia ogólne.

Regulamin określa zasady i warunki zawierania z Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000 717741, REGON: 369452325, NIP: 5833285584 (tel. (58) 322 17 18, e-mail: [biuro@ecoshare.pl](mailto:biuro@ecoshare.pl)) umów najmu skuterów elektrycznych oraz korzystania w tym celu z aplikacji mobilnej do pobrania i zainstalowania przez podmioty zainteresowane.

## II. Definicje.

1. Regulamin – niniejsze opracowanie, którego akceptacja w całości i spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi warunek zawarcia umowy najmu skutera elektrycznego od Royal Energy spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.
2. Umowa – umowa Klienta z Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A o wynajęcie na określony czas skutera na terenie Polski, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Umowa o treści obejmującej postanowienia niniejszego Regulaminu zostaje automatycznie zawarta w momencie rejestracji Klienta w aplikacji mobilnej, do czego konieczne jest złożenie oświadczenia o akceptacji Regulaminu oraz dokonanie wyboru oferowanej formy płatności.
3. Aplikacja mobilna – aplikacja umożliwiająca zawieranie umów o wynajęcie na określony czas skutera na terenie Polski od Royal Energy spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A, dostępna na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android, iOS oraz przez przeglądarkę internetową w telefonie.
4. Skuter – skuter elektryczny - pojazd dwukołowy zaopatrzony w silnik elektryczny o mocy nie większej niż 4 kW, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 45 km/h, jaki oferuje do wynajęcia za określoną opłatą na określony czas Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A, jaki można nająć za pośrednictwem aplikacji mobilnej. Skuter wyposażony jest w następujące akcesoria – jakie na potrzeby niniejszego Regulaminu – tworzą z nim integralną całość: dwa kaski, kufer, uchwyt na telefon.
5. Klient – osoba fizyczna, która zaakceptowała niniejszy Regulamin, dokonał rejestracji w aplikacji mobilnej oraz wybrała formę płatności.
6. Czas wypożyczenia – wykupiony przez Klienta czas od momentu najęcia skutera do jego zwrotu w prawidłowy sposób określony w Regulaminie.
7. Obszar świadczenia usług – obszar, w którym możliwe jest najęcie i zwrot skutera bez dodatkowych opłat i kosztów. Granice obszaru świadczenia usług zostały określone w aplikacji mobilnej oraz na stronie internetowej [www.ecoshare.pl](http://www.ecoshare.pl).
8. Cennik – cennik usług i opłat będący integralną częścią Umowy. Cennik dostępny jest w aplikacji mobilnej oraz na stronie internetowej [www.ecoshare.pl](http://www.ecoshare.pl).
9. Kwota doładowania – opłata na poczet najmu skutera wniesiona na Rachunek Royal Energy spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.
10. Rachunek przedpłacony – dedykowane Klientowi konto, na którym realizowane są operacje uznania oraz obciążenia za najem skutera od Royal Energy spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A zgodnie z Cennikiem i Cennikiem opłat dodatkowych.

### III. Ogólne zasady korzystania.

Aby zawrzeć umowę o najem skutera z Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A konieczne jest poza spełnieniem wymogów określonych w pkt. V niniejszego Regulaminu:

- a) posiadanie przez daną osobę fizyczną pełnej zdolności do czynności prawnych,
- b) ukończenie 18 roku życia,
- c) posiadanie ważnego prawa jazdy co najmniej kategorii AM lub wyższej za wyjątkiem osób, które ukończyły 18 lat przed 19 stycznia 2013 roku,
- d) posiadanie prawa jazdy honorowanego w Polsce, innym kraju Unii Europejskiej, Szwajcarii, Lichtensteinie, Norwegii, Islandii lub rozpoznawane jako międzynarodowe prawo jazdy w powiązaniu z państwowym prawem jazdy, o ile zezwala ono na prowadzenie pojazdu w Polsce,
- e) podanie wymaganych przy rejestracji i koniecznych do zawarcia i wykonywania umowy danych osobowych,
- f) akceptacja warunków określonych w Regulaminie.

### IV. Prawa i obowiązki.

1. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A nie jest zobligowana do dostarczania Aplikacji mobilnej na urządzenia inne aniżeli działające na systemie Android oraz iOS. Możliwa jest zmiana technicznych funkcji i zawartości Aplikacji mobilnej nie wpływających na warunki Umowy zawartej z Klientem.
2. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A nie odpowiada za szkody poniesione przez Klienta spowodowane stanem technicznym skutera, jego awarią, brakiem naładowania lub niewystarczającym naładowaniem baterii – jeżeli klient przed przystąpieniem do eksploatacji i używania skutera nie sprawdzi stanu technicznego skutera oraz stopnia naładowania baterii, a następnie potwierdzi to w aplikacji mobilnej.
3. Klient jest zobligowany do korzystania ze skutera zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, jego przeznaczeniem i postanowieniami Regulaminu.
4. Klient jest jedyną osobą, która może prowadzić (kierować) skuterem. Nie może on oddawać skutera do prowadzenia (kierowania) innym osobom. Naruszenie tego postanowienia obwarowane jest karą umowną, o jakiej mowa w Rozdziale XIV punkt 8 lit. c. Powyższe skutkować będzie pełną odpowiedzialnością Klienta, za wszelkie szkody związane z działaniem lub zaniechaniami osoby trzeciej.
5. Klient zobowiązuje się oddać skuter sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie wypożyczenia, z zastrzeżeniem przejawów normalnego korzystania z rzeczy. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za skutki zdarzeń wynikających z naruszenia przez niego obowiązującego prawa podczas korzystania ze skutera.
6. Klient jest odpowiedzialny za skuter od momentu rozpoczęcia najmu do momentu zwrotu zgodnie z Regulaminem. W szczególności, Klient zobowiązany jest podjąć odpowiednie działania celem zapobieżenia uszkodzeniom oraz kradzieży najętego skutera, zaistniałe od chwili najęcia skutera do momentu jego zwrotu – w tym do włączania zabezpieczenia antykradzieżowego skutera z poziomu aplikacji mobilnej w każdym wypadku odejścia od skutera.
7. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane telefonicznie, mailowo lub przez formularz zgłoszeniowy w aplikacji mobilnej. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę Klient jest zobowiązany zatrzymać się i powiadomić o tym fakcie telefonicznie Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A – pod nr telefonu (58) 322 17 18.

8. W przypadku, gdy podczas trwania najmu skuter ulegnie wypadkowi, kradzieży, pożarowi czy uszkodzeniom (w tym spowodowanym przez zwierzęta), Klient ma obowiązek natychmiast skontaktować się z odpowiednimi służbami publicznymi (Straż Pożarna, Policja itp.) oraz poinformować o zaistniałym zdarzeniu Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A pod nr telefonu (58) 322 17 18. Klient powiadamia stosowne służby publiczne, że skuter uczestniczący w danym zdarzeniu jest o napędzie elektrycznym.
9. Skuter posiada polisę OC.
10. Zabronione jest korzystanie ze skutera przez osoby będące pod wpływem alkoholu, bądź jakichkolwiek innych środków odurzających, w tym substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, silnych leków przeciwalergicznym czy innych leków, jakich właściwości chociażby zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.
11. Zabronione jest korzystanie ze skutera do jakichkolwiek rajdów, skoków, sztuczek, wydarzeń związanych ze sportami motorowymi, każdego rodzaju wyścigów, testów drogowych, nauki jazdy lub dla zarobkowego transportu oraz wykorzystanie Pojazdu dla ciągnięcia lub pchania czegokolwiek.
12. Zabronione jest przewożenie przedmiotów lub substancji, których stan, rozmiar, kształt, lub waga mogą wpłynąć na bezpieczeństwo na drodze.
13. Zabronione jest przewożenie substancji łatwopalnych, trujących lub innych niebezpiecznych substancji.
14. Zabronione jest wykorzystanie skutera do celów niezgodnych z prawem.
15. Zabronione jest przewożenie jakichkolwiek osób, jeżeli nie ukończyły 18 roku życia.
16. Zabronione jest podróżowanie skuterem za granicę.
17. Zabronione jest korzystanie ze skutera w sposób sprzeczny z zasadami ruchu drogowego i jego przeznaczeniem.
18. Wykorzystanie skutera w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem, niezgodny z prawem lub Regulaminem uprawnia Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy z Klientem.
19. Klient ponosi odpowiedzialność oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów i opłat publicznoprawnych otrzymanych przez Klienta w związku z korzystaniem przez niego ze skutera.
20. W przypadku wypadku bądź jakiegokolwiek zdarzenia drogowego poza Obszarem świadczenia usługi, Klient będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
21. W przypadku szkód wynikłych z niewłaściwego korzystania z Pojazdu z przyczyn leżących po stronie Klienta, Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A ma prawo żądać od Klienta naprawienia szkody w całości stosownie do obowiązujących przepisów prawa.
22. Klient odpowiada za szkody powstałe z przyczyn leżących po jego stronie w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Regulaminu. Klient odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim na zasadach ogólnych.
23. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w skuterze.
24. W przypadku jakiegokolwiek zdarzenia drogowego, w tym wypadku spowodowanego przez Klienta konieczne jest wezwanie Policji na miejsce zdarzenia.

## V. Zawarcie umowy.

1. Bezwzględny warunkiem zawarcia umowy o najem skutera z Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A jest rejestracja Klienta w

aplikacji mobilnej bądź na stronie internetowej [www.ecoshare.pl](http://www.ecoshare.pl) oraz zaakceptowane przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością udokumentowanie:

- A. podania prawidłowych niezbędnych do wykonania niniejszej umowy danych osobowych takich, jak: imię, nazwisko, data urodzenia, adres korespondencyjny, adres email, nr telefonu,
  - B. legitymowania się dokumentem upoważniającym do prowadzenia Skutera,
  - C. możliwości płatniczych, poprzez wybranie stosownej metody płatności oraz podanie niezbędnych do jej zrealizowania danych.
2. Udokumentowanie legitymowania się dokumentem upoważniającym do prowadzenia Skutera może nastąpić poprzez przesłanie na adres mailowy: [biuro@ecoshare.pl](mailto:biuro@ecoshare.pl) lub dodanie do konta w aplikacji wyraźnego i czytelnego skanu lub zdjęcia każdej strony prawa jazdy bądź przedstawienie rzeczonych dokumentów w siedzibie spółki Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.
  3. Zabronione jest przekazywanie telefonu Klienta z dostępem do Aplikacji mobilnej lub przekazanie prywatnych danych logowania (login i hasło) osobom trzecim. Powyższe skutkować będzie pełną odpowiedzialnością Klienta, za wszelkie szkody związane z działaniem lub zaniechaniami osoby trzeciej. Ponadto powyższe skutkować będzie zablokowaniem konta Klienta oraz uniemożliwieniem zawierania przez Klienta Umów.
  4. Bezwzględny wymogiem rejestracji jest podanie prawdziwych powyżej wskazanych danych, akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu wykonywania Umowy. Administratorem danych osobowych jest Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia Umowy z Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A. Brak podania danych osobowych uniemożliwia zawarcie Umowy ze względu na konieczność ich treści dla wykonania Umowy oraz uczestniczenie w ruchu drogowym. Informacje na temat bezpieczeństwa danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności.
  5. Klient jest zobligowany do niezwłocznego informowania w formie pisemnej lub za pośrednictwem adres e-mail: [biuro@ecoshare.pl](mailto:biuro@ecoshare.pl) - Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A o jakiegokolwiek zmianie danych uprzednio podanych w relacjach z Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A. Zaniechanie powyższego skutkować będzie zablokowaniem konta Klienta oraz uniemożliwieniem zawierania przez Klienta Umów.
  6. Dane osobowe Klienta przetwarzane są wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy i nie mogą być udostępniane innym podmiotom.
  7. W celu wypożyczenia Skutera Klient pobiera i uruchamia aplikację mobilną i postępuje zgodnie z wyświetlanymi informacjami.
  8. Uruchomienie Skutera świadczy o skorzystaniu przez Klienta z zawartej Umowy z Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.
  9. Przed rozpoczęciem jazdy Klient zobligowany jest do zweryfikowania, czy Skuter jest zdalny do jazdy zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zawiera wszystkie akcesoria, o jakich mowa w niniejszym Regulaminie. Nadto Klient zobligowany jest przed rozpoczęciem jazdy sprawdzić stan opon oraz hamulców. Jeżeli Klient stwierdzi jakiegokolwiek uchybienia w prawidłowym działaniu Skutera, jego stanie technicznym, ilości i stanie akcesoriów – zobligowany jest do nie używania danego Skutera oraz niezwłocznego poinformowania o zaistniałym stanie rzeczy Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A – telefonicznie pod nr (58) 322 17 18, bądź poprzez aplikację mobilną. Nadto widoczne uszkodzenia muszą zostać porównane z listą uszkodzeń opisanych w aplikacji mobilnej. Nowo stwierdzone uszkodzenia winny zostać zgłoszone w analogiczny sposób przed rozpoczęciem jazdy. Zaniechanie powyższego może skutkować przypisaniem Klientowi Szkód, jakich nie spowodował. Skuter uznaje się za wizualnie i technicznie sprawny oraz wyposażony we wszystkie akcesoria, o jakich mowa w niniejszym Regulaminie, dopóki Klient nie zgłosi stosownych uszkodzeń bądź braków.

10. W przypadku stwierdzenia podczas wypożyczenia jakiegokolwiek usterki Skutera Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zaprzestania korzystania ze Skutera oraz zaparkowania Skutera w najbliższym dozwolonym miejscu, a następnie zgłoszenie zaistniałego stanu rzeczy Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A pod nr telefonu (58) 322 17 18.
11. Korzystanie przez Klienta z niesprawnego Skutera skutkować będzie odpowiedzialnością za usterki lub szkody z tego wynikające.
12. Klienci nie mogą przeprowadzać napraw lub modyfikacji Skutera oraz nie mają dostępu do urządzeń i baterii zamontowanych w Skuterze.
13. Wskazane jest aby Klient w trakcie trwania Umowy posiadał zdolny do wykonywania połączeń telefon komórkowy w celu kontaktu z Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.
14. Na wniosek Royal Energy spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A Klient winien podać dokładną lokalizację najętego Skutera w każdym momencie, aby umożliwić jego inspekcję.
15. Klienci znajdujący się poza obszarem świadczenia usług mogą wykorzystywać Skuter, jednak wówczas nie jest możliwy zwrot Skutera i zakończenie Umowy. Zwroty muszą odbywać się w obszarze świadczenia usługi.
16. Kufer zamontowany z tyłu Skutera jest dostosowany wyłącznie do przewożenia lekkich przedmiotów. W celu zachowania bezpieczeństwa oraz w obawie przed zniszczeniem Skutera nie wolno wkładać tam żadnych ciężkich rzeczy. Maksymalna masa wkładu do kufra nie może przekraczać 3 kg. Przedmioty wkładane do kufra nie mogą powodować jego niepoprawnego zamknięcia, nie powinny również zawierać żadnych ostrych krawędzi. Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę przewożonych w kufrze towarów lub przedmiotów przewożonych niezgodnie z Regulaminem.
17. Klient może wyrazić zgodę na przesyłanie za pomocą sms bądź poczty e-mail – informacji odnośnie promocji organizowanych przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A dotyczących Umów.
18. Dane Klienta dotyczące zawartych Umów zachowywane są przez system informatyczny. Dane są usuwane niezwłocznie po złożeniu przez Klienta wniosku o ich usunięcie, jeżeli nastąpiło całkowite rozliczenie Umowy. W przypadku wniesienia reklamacji dane te przechowywane są do wyczerpania procedury reklamacyjnej i ewentualnego postępowania nią wywołanego, rozpoznania roszczenia Klienta, dla celów dowodowych, nie dłuższy niż 6 lat, od dnia odpowiedzi na reklamację. W razie zgłoszenia w tym terminie dane są przetwarzane w czasie ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A i wykonania zapadłego w sprawie orzeczenia.
19. Dane osobowe są przetwarzane, przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.
20. Administrator danych osobowych – Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A – zobowiązuje się do zachowania poufności danych osobowych i nieujawniania ich innym podmiotom, chyba że Klient wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisu prawa. Zobowiązanie to pozostaje w mocy po wygaśnięciu stosunku prawnego łączącego Klienta z Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.
21. W celu dostosowania treści i usług do indywidualnych potrzeb Klientów Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A używa tzw. cookies. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu Klientów i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron internetowych oraz umożliwiają sprawne i poprawne wykonanie Umowy. Klient w każdej chwili ma możliwość wyłączenia w swojej przeglądarce opcji przyjmowania cookies, jednakże może to spowodować utrudnienia.

## VI. Rezerwacja.

1. Klient ma prawo zarezerwować dostępny Skuter. Funkcjonalność ta dostępna jest w aplikacji mobilnej.
2. Rezerwacja jest aktualna przez 15 minut. Jeśli pojazd nie zostanie najęty - nie zostanie zawarta Umowa w ciągu 15 minut - rezerwacja jest anulowana, a Skuter będzie ponownie dostępny.
3. Klient może anulować rezerwację w ciągu 15 minut poprzez aplikację mobilną bez ponoszenia dodatkowych opłat.
4. Jeżeli klient dokona trzech rezerwacji nieprzerwanych jazdą, możliwość dokonywania następnych może być zablokowana.

## VII. Parkowanie.

1. Klient jest zobowiązany do parkowania Skutera w sposób poprawny (tj. poprzez postawienie skutera na stopce centralnej, schowanie kasku do kufra oraz jego zamknięcie) i zgodnie z przepisami Kodeksu Drogowego. Klient zobowiązany jest również do włączenia zabezpieczenia antykradzieżowego z poziomu aplikacji mobilnej pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej, a nadto kary umownej w kwocie 100 PLN brutto. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kary umownej.
2. Parkowanie Skutera możliwe jest tylko na parkingu publicznym (w tym także płatnych parkingach publicznych oznaczonych płatną strefą parkowania, tj. znakiem D-44 „Strefa parkowania”) oraz w miejscach, w których parkowanie pojazdów jest dozwolone.
3. Parkowanie na miejscach parkingowych dla osób niepełnosprawnych, miejscach z określonym czasem postoju, ograniczeniami dotyczącymi parkowania, miejscach parkingowych dla taksówek i prywatnych miejscach parkingowych (np. garażach, miejscach parkingowych przy supermarketach lub innych miejscach parkingowych specjalnego użytku) jest niedozwolone.
4. W przypadku zaparkowania Pojazdu w sposób niezgodny z Regulaminem oraz przepisami prawa, Klient może ponosić odpowiedzialność prawną stosownie do powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Klient zobowiązany jest również do pokrycia wszystkich opłat, jakie wynikną z zaparkowania Skutera w sposób niezgodny z Regulaminem.

## VIII. Zwrot skutera.

1. Klient jest zobowiązany do zwrócenia Skutera w następujący sposób:
  - A. Skuter pozostawia się zaparkowany zgodnie z przepisami Kodeksu Drogowego.
  - B. Skuter został zaparkowany w miejscu dostępnym w obszarze świadczenia usług.
  - C. Skuter został postawiony na stopce centralnej.
  - D. Kask został zdeponowany w kufrze, jaki został zamknięty.
  - E. Włączono zabezpieczenie antykradzieżowe z poziomu aplikacji mobilnej.
  - F. Zasięg sieci komórkowej jest dostępny na obszarze, gdzie Skuter został zaparkowany.
2. Przedmioty i akcesoria znajdujące się w Skuterze tworzą z nim integralną całość - nie mogą zostać usunięte bądź wyrzucone przez Klienta podczas trwania i po zakończeniu Umowy.
3. Klient winien upewnić się, że po zwrocie Skuter jest fizycznie dostępny dla innych potencjalnych najemców.
4. Po zaznaczeniu opcji Zakończenia w aplikacji mobilnej oraz gdy Skuter został zwrócony – zaparkowany zgodnie z powyżej opisanymi zasadami Umowa jest zakończona.

## IX. Czas trwania jazdy.

1. Czas użytkowania Skutera przez Klienta jest limitowany poprzez poziom naładowania baterii wypożyczonego Pojazdu.
2. Po uruchomieniu Skutera w aplikacji mobilnej Klient posiada dwie darmowe minuty, na przygotowanie się do jazdy.
3. Dopóki bateria Skutera posiada odpowiedni poziom naładowania do jazdy (co najmniej 10% zasięgu), Klient może używać lub zaprzestać korzystanie ze Skutera. Gdy bateria Skutera zostanie wyczerpana, Klient winien zwrócić Skuter zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym Regulaminie.
4. Poziom naładowania baterii jest wyświetlany na liczniku Skutera i w aplikacji mobilnej. Sygnały oznaczające wyczerpaną baterie wyświetlane w aplikacji mobilnej. Poziom naładowania baterii jest przedstawiany w procentach, ikonach lub pozostałych do przejechania kilometrach (odległości).
5. Nie przewiduje się wymiany ani ładowania baterii podczas trwania Umowy. Klient nie jest także upoważniony do fizycznego dostępu, wymiany lub ładowania baterii.

## X. Płatności.

1. Klient z tytułu zawarcia Umowy jest zobowiązany do uiszczenia zapłaty na rzecz Royal Energy spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A - za udostępnienie Klientowi oraz korzystanie ze Skutera w ramach przyjęto modelu rozliczeniowego: opłata za minutę najmu.
2. Klient może dokonywać płatności poprzez system płatności online PayU zintegrowany z indywidualnym przedpłaconym kontem Klienta.
3. Akceptując niniejsze warunki Klient zgadza się, aby Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A obciążyla instrument płatniczy (np. kartę kredytową), który został wskazany przez Klienta w trakcie procesu rejestracji. Zapamiętana i przypisana do danego konta w aplikacji karta kredytowa zostanie obciążona każdorazowo po zamknięciu transakcji (oddaniu skutera).
4. Akceptując powyższe Klient potwierdza również poprawność wprowadzonych w aplikacji mobilnej danych.
5. W trakcie rejestracji Klient decyduje, które z oferowanych sposobów płatności chce dodać. Jeżeli oferowanych sposobów płatności jest więcej niż jeden - użytkownik może zmienić, edytować lub usunąć dodane sposoby płatności w każdej chwili w aplikacji mobilnej. Dodatkowo Klient może zdecydować, który ze sposobów płatności chce użyć dla danej usługi w trakcie procesu płatności.
6. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A nie przetwarza żadnych danych związanych z realizacją płatności, oprócz numeru transakcji oraz imienia i nazwiska osoby zlecającej płatność.
7. Otrzymane przez Klienta gratisowe minuty wyświetlane są jako dodatkowy stan konta minutowego Klienta. Klient nie może zawnioskować o zwrot salda konta minutowego wynikającego z gratisowo otrzymanych minut. Jakikolwiek gratisowe minuty nigdy nie stanowią podstawy rozliczenia zwrotu salda konta minutowego.
8. Opłata za korzystanie ze Skutera naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę.
9. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Cenniku. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut najmu liczona od momentu uruchomienia Skutera, do czasu prawidłowego zwrotu Skutera i potwierdzenia zwrotu w aplikacji mobilnej.
10. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A nie zwraca jakichkolwiek opłat w przypadku zaniechania przez Klienta zaznaczenia opcji zakończenia w aplikacji mobilnej, nawet pomimo zaparkowania Skutera w przewidzianym do tego miejscu.

11. Klient związany jest Cennikiem obowiązującym w chwili dokonania rezerwacji Skutera, udostępnionym w aplikacji mobilnej oraz na stronie internetowej [www.ecoshare.pl](http://www.ecoshare.pl).
12. Po zakończeniu najmu Skutera Klient otrzymuje informację o naliczonych opłatach za korzystanie ze Skutera.
13. W przypadku istnienia zaległości w opłatach możliwość dokonywania rezerwacji i najmu Skuterów zostaje wstrzymana do czasu uregulowania zaległości.
14. W razie zaistnienia ujemnego stanu konta minutowego Klienta w wyniku jego niedostatecznego zasilenia i realizacji Umowy, Klient jest zobligowany do zapłaty zgodnie z postanowieniami Cennika.
15. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A umożliwia Klientowi płacenie za pomocą aplikacji mobilnej i strony internetowej.
16. Agent Rozliczeniowy: PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.
17. Podmioty obsługujące płatności kartami kredytowymi: tpay - Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-808) przy ul. Św. Marcin 73/6 oraz Elavon Financial Services Designated Activity Company z siedzibą w Loughlinstown, hr. Dublin, Irlandia, zarejestrowana pod numerem 418442, o kapitale zakładowym w wysokości 6.400.001,00 Euro, działająca na terytorium Polski poprzez Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 287836, numer REGON 300649197, NIP 2090000825.
18. Dane osobowe Klienta: imię, nazwisko, login, adres e-mail, adres zamieszkania, nr karty kredytowej i nadany jej nr bezpieczeństwa, przekazywane są podmiotom trzecim wskazanym w ustępach 16 i 17 powyżej - w związku ze świadczeniem usług technicznej obsługi dokonywanych płatności. Przekazanie danych wymienionym powyżej podmiotom dotyczy wyłącznie danych niezbędnych do prawidłowej obsługi dokonywanych płatności. W odniesieniu do takich danych osobowych Klientów, administratorem tych danych osobowych pozostaje Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.

## XI. Ubezpieczenie.

1. Wszystkie Skutery mają wykupione ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód spowodowanych umyślnie przez Klienta.
3. Warunki ubezpieczenia są zgodne z ogólnymi warunkami ubezpieczenia dostarczonymi przez Ubezpieczyciela.

## XII. Reklamacje.

1. Klient może zgłosić reklamację odnośnie Umowy w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
2. Reklamacje można składać drogą mailową na adres: [reklamacje@ecoshare.pl](mailto:reklamacje@ecoshare.pl) lub drogą pocztową na adres – Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.



3. Zgłoszenie reklamacyjne Klienta musi zawierać następujące dane: imię i nazwisko Klienta, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, dokładny opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji, datę wystąpienia zdarzenia będącego podstawą złożenia zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Brak w zgłoszeniu reklamacyjnym danych wskazanych powyżej spowoduje nierozpoznanie reklamacji.
5. W razie konieczności uzyskania dodatkowych informacji, Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Klienta o złożenie uzupełniających wyjaśnień w zakresie niezbędnym do rozpoznania reklamacji.
6. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A jest zobowiązana do rozpatrzenia reklamacji Klienta w terminie dwóch tygodni od daty jej otrzymania lub otrzymania uzupełniających informacji, o jakich mowa powyżej.
7. W razie niemożliwości dotrzymania terminu wskazanego powyżej, Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A jest zobowiązana do poinformowania Klienta o niemożności rozpoznania reklamacji w tym terminie oraz o przyczynie niemożności rozpoznania reklamacji w przewidzianym terminie, a także do wskazania terminu, w którym nastąpi rozpoznanie reklamacji Klienta, jednak nie dłuższego niż 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
8. O sposobie rozpatrzenia reklamacji informuje się Klienta w takiej samej formie w jakiej została złożona reklamacja chyba, że Klient wyraźnie zaznaczy w zgłoszeniu reklamacyjnym, że domaga się poinformowania go o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w inny sposób tj. drogą pocztową lub za pośrednictwem wiadomości mailowej.
9. Klient jest uprawniony do odwołania się od rozstrzygnięcia w przedmiocie reklamacji w terminie dwóch tygodni od dnia doręczenia Klientowi rozstrzygnięcia.
10. Zgłoszenie Reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań wobec Royal Energy spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.

### XIII. Odstąpienie od umowy.

1. Klient może odstąpić od Umowy na podstawie przepisów prawa – bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
2. Klient może odstąpić od Umowy m.in. poprzez: przesłanie na adres e-mail: [biuro@ecoshare.pl](mailto:biuro@ecoshare.pl) oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie dokumentowej, bądź przesłanie na adres pocztowy – Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A - pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
3. Przed uruchomieniem Skutera stanowiącym chwilę rozpoczęcia świadczenia przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A usługi wynikające z Umowy, Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem aplikacji mobilnej, że po spełnieniu świadczenia przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A utraci prawo odstąpienia od Umowy – wobec objęcia w posiadanie Skutera przez Klienta, za co należne jest Royal Energy spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A odpowiednie – określone w Cenniku – wynagrodzenie od Klienta.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Klient zgodził się na inne rozwiązanie.

5. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie. Jeżeli środki na Rachunku przedpłaconym przekraczają 0 zł w dniu rozwiązania Umowy, zostaną one zwrócone na konto, z którego zostały wpłacone lub na wyraźne żądanie Klienta, inne wskazane w złożonym przez Klienta oświadczeniu.
6. Zwracana kwota zostanie pomniejszona o niewykorzystane minuty gratisowe.
7. W przypadku posiadania przez Klienta tzw. konta zapomnianego tzn. konta na którym od czasu ostatniego doładowania minęły co najmniej dwa lata, środki zgromadzone na powyższym ulegają wyzerowaniu. Nie dotyczy to kont klientów z ujemnym saldem.

#### XIV. Postanowienie końcowe i kary umowne.

1. Klient nieprzerwanie odpowiada za Skuter od chwili zawarcia Umowy do momentu zwrotu Skutera.
2. Klient zobowiązuje się przedsięwziąć wszelkie możliwe środki w celu zapobieżenia uszkodzeniu lub kradzieży Skutera.
3. Klient ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych wskazanych w szczególności w Kodeksie cywilnym.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń niezgodnych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, mających miejsce w okresie trwania Umowy.
5. Klient osobiście ponosi odpowiedzialność za naruszenie przepisów o ruchu drogowym i jest obowiązany do samodzielnego pokrycia wszelkich kar, opłat, mandatów itp. wynikających z naruszenia tych przepisów.
6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w okresie trwania Umowy, w tym w szczególności w związku z prowadzeniem Skutera.
7. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia postanowień Regulaminu.
8. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu Klient zostanie obciążony następującymi karami umownymi:
  - a) za niepozostawienie kasku w zamkniętym kufrze – 250 pln brutto,
  - b) za pozostawienie włączonego skutera po zakończonym przejeździe – 400 pln brutto,
  - c) za naruszenie postanowienia, iż Klient jest jedyną osobą, która może prowadzić (kierować) skuterem - nie może on oddawać skutera do prowadzenia (kierowania) innym osobom – 1000 pln brutto – nadto w takim wypadku Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kary umownej,
  - d) za spowodowanie uszkodzenia skutera, wymagającego naprawy, gdy wina leży po stronie Klienta, a uszkodzenia opiewają na kwotę naprawy powyżej 200pln- 200pln brutto powiększone o koszty naprawy - nadto w takim wypadku Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kary umownej,
  - e) w przypadku zaparkowania skutera poza strefą wynikająca z mapy zawartej w aplikacji mobilnej - 100pln brutto.
  - f) za zaparkowanie skutera w sposób niezgodny z regulaminem - 100pln brutto - Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kary umownej.
9. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz najęcie Skutera są równoznaczne z oświadczeniem Klienta o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się Skuterem, posiadaniem wymaganych przepisami prawa uprawnień do poruszania się Skuterem oraz znajomością przepisów ruchu drogowego.

10. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy w przypadkach naruszenia Umowy przez Klienta, w tym postanowień przewidzianych w Regulaminie – w terminie 1 miesiąca od zaistnienia zdarzenia stanowiącego naruszenie Umowy przez Klienta, wówczas Umowa ulegnie rozwiązaniu z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.
11. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A jest uprawniona do wprowadzenia zmian w Regulaminie lub Polityce Prywatności ze skutkiem na przyszłość. Informacja o zmianach do niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności będzie przesyłana z 30-dniowym wyprzedzeniem pocztą lub na adres e-mail podany podczas rejestracji oraz zostanie umieszczona na stronie internetowej: [www.ecoshare.pl](http://www.ecoshare.pl).

## XV. Polityka prywatności.

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych Royal Energy spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A przez Klientów w związku z korzystaniem przez nich z usług świadczonych przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A, w tym w związku z zawieraniem Umów.
2. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Klienta na potrzeby korzystania z usług oferowanych przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A jest Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000 717741, REGON: 369452325, NIP: 5833285584, zwana dalej "Administratorem".
3. Dane osobowe Klienta przekazane Administratorowi przez Klienta są przetwarzane zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności z ustawą o ochronie danych osobowych.
4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia aby zbierane przez niego dane były przetwarzane zgodnie z prawem, zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami, merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
5. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu wskazanym w Regulaminie oraz w Polityce Prywatności. Wyrażenie zgody następuje przed dokonaniem rejestracji Klienta na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej, co następuje w sposób wyraźny poprzez zaznaczenie przez Klienta przycisku wyboru i dokonanie rejestracji.
6. Cel i zakres zbieranych danych - Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe Klienta na mocy ustawowego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, koniecznych do zawarcia i wykonania Umowy, a w pozostałym zakresie na podstawie zgody wyrażonej przez Klienta podczas rejestracji na Stronie Internetowej lub w aplikacji mobilnej.
7. Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe Klienta w celu zawarcia i wykonania Umowy, a także w celach marketingowych.
8. Przekazanie przez Klienta jego danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia Umowy i jej wykonania, a także bieżącego informowania Klienta za pośrednictwem newslettera o bieżącej ofercie i promocjach dedykowanych Klientom.
9. Wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych Klienta jest dobrowolne, ale konieczne dla możliwości zawarcia i wykonania Umowy przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.
10. Klient przekazuje swoje dane osobowe Administratorowi w szczególności podczas rejestracji na Stronie Internetowej lub w aplikacji mobilnej, poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, formularza służącego do zgłoszenia zdarzenia lub szkody, podczas przesyłania formularza kontaktowego, reklamacyjnego, zapytania.

11. Administrator zbiera i przetwarza następujące dane osobowe Klienta: imię i nazwisko, adres zamieszkania, datę urodzenia, numer PESEL, numer telefonu, adres e-mail, nr karty kredytowej i jej kodu bezpieczeństwa, numer prawa jazdy lub innego dokumentu uprawniającego do prowadzenia skuterów elektrycznych, dane lokalizacyjne – wynikające li wyłącznie z monitorowania lokalizacji Skutera, a także inne dane osobowe niezbędne do wystawienia na życzenie Klienta faktury: nazwę firmy, adres siedziby, NIP. Jakże to dane są niezbędne do zawarcia i wykonania oraz obsługi Umowy.
12. Dane osobowe w postaci adresu e-mail będą wykorzystywane również w celu bieżącego informowania Klienta za pośrednictwem newslettera o bieżącej ofercie i promocjach dedykowanych Klientom.
13. Klient udostępnia również Administratorowi skan prawa jazdy albo innego dokumentu uprawniającego do prowadzenia Skutera.
14. Administrator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne): oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Klient, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania przez Klienta z usługi świadczonej drogą elektroniczną, informacje o skorzystaniu przez Klienta z usług świadczonych drogą elektroniczną.
15. Dane osobowe Klienta są zbierane i przetwarzane przez Administratora w celu zawarcia i wykonania Umowy, wystawienia faktury na życzenie Klienta, udzielenia odpowiedzi na zadawane przez Klienta pytania, rozpatrzenia reklamacji, odebrania zgłoszenia o powstałej szkodzie lub zdarzeniu z udziałem Skutera i przeprowadzenia postępowania związanego z powstałą szkodą, udzielenia Klientowi informacji, kontaktowania się z Klientem. Dane osobowe w postaci adresu e-mail będą wykorzystywane również w celu bieżącego informowania Klienta za pośrednictwem newslettera o bieżącej ofercie i promocjach dedykowanych Klientom.
16. Dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na prawie uzasadnionej podstawie, do czasu istnienia tejże prawnej podstawy upoważniającej do przetwarzania. W zależności od przypadku, do momentu cofnięcia udzielonej zgody, ograniczenia lub innych działań skutkujących ograniczających tę zgodę, w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy – przez czas jej wykonywania, a w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora – do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu. W przypadku braku jakiegokolwiek aktywności Klienta przez dwa lata przeprowadzona zostanie ewaluacja potrzeby przetwarzania danych danego Klienta, w efekcie, jakże dane osobowe danego Klienta mogą zostać usunięte.
17. Przekazywanie danych. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A co do zasady nie udostępnia podmiotom trzecim danych osobowych – za wyjątkiem następujących podmiotów: CYBERTRICK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pruszkowie (84-312) przy ul. Mierniczej 40/109, KRS nr 0000689641, NIP: 5342556631, REGON 36798027300000 – dostawca usług i obsługi elektronicznej, ROYAL GROUP SERVICES spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A, KRS nr 0000179944, NIP 5861983573, REGON 19166075100000 – dostawca usług i obsługi logistyczno administracyjnej, podmioty obsługujące płatności kartami kredytowymi: tpay - Krajowy Integrowany Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-808) przy ul. Św. Marcin 73/6 oraz Elavon Financial Services Designated Activity Company z siedzibą w Loughlinstown, hr. Dublin, Irlandia, zarejestrowana pod numerem 418442, o kapitale zakładowym w wysokości 6.400.001,00 Euro, działająca na terytorium Polski poprzez Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 287836, numer REGON 300649197, NIP 2090000825. Podmioty te ani nie są uprawnione do przetwarzania przekazanych danych we własnym celu, ani przekazywania ich jakiegokolwiek podmiotowi trzeciemu. Jeżeli zajdzie zaś taka potrzeba - przekazanie danych następuje wyłącznie na prawnie uzasadnionej podstawie, jednocześnie nie uprawnia ich odbiorcy do dowolnego korzystania z nich, a jedynie do korzystania w celach wyraźnie wskazanych przez Royal Energy spółkę z

ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A. Przekazywanie danych może mieć miejsce w przypadku współpracy z podwykonawcą (np. serwis skuterów) lub usługodawcą (np. dostawcą usług przechowywania danych). W każdym przypadku przekazanie danych nie zwalnia przekazującego z odpowiedzialności za ich przetwarzanie. Dane mogą być też przekazywane organom publicznym, o ile upoważniają ich do tego obowiązujące przepisy i przedstawią odpowiednie żądanie, jednak nigdy w innym przypadku.

18. Prawo kontroli oraz dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawienia - Klient ma w każdej chwili prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawienia, uzupełnienia lub zmiany za pośrednictwem aplikacji mobilnej lub strony internetowej [www.ecoshare.pl](http://www.ecoshare.pl). Wówczas zobowiązany jest do skierowania do Administratora wniosku zawierającego żądanie ich poprawienia, uzupełnienia lub zmiany, za pośrednictwem wiadomości mailowej przesłanej na adres: [biuro@ecoshare.pl](mailto:biuro@ecoshare.pl) bądź pisma na adres: Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.
19. Strona internetowa [www.ecoshare.pl](http://www.ecoshare.pl) używa plików „cookies”. Brak zmiany po stronie Klienta ustawień przeglądarki jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na ich użycie.
20. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług i wykonania Umowy. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Pliki te pozwalają na indywidualne dostosowanie strony do każdego użytkownika strony i zapamiętywanie jego ustawień. Administrator wykorzystuje cookies własne (pliki tego typu zamieszczone przez niego), w celu analizy, konfiguracji serwisu oraz cookies zewnętrzne (zamieszczone przez partnerów Administratora) w celu badań ruchu strony.
21. Klient w każdym momencie może usunąć pliki cookies (wykorzystując funkcje swojej przeglądarki internetowej) oraz zmienić ustawienia ich dotyczące.
22. Zabezpieczenie danych osobowych - Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
23. Administrator udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
24. Strona internetowa [www.ecoshare.pl](http://www.ecoshare.pl) może zawierać linki zewnętrznych witryn www. Administrator nie odpowiada za stosowane tam praktyki w dziedzinie poufności ani za treści takich witryn. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi Administrator zaleca się zapoznać.
25. Dane osobowe Klienta mogą być udostępnione innym podmiotom wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów prawa.

### **Oświadczenie na początek aplikacji oraz strony internetowej:**

Wyrażam zgodę na przesyłanie mnie przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000 717741, REGON: 369452325, NIP: 5833285584 informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej i wiadomości MMS/SMS – w tym celu został podany przeze mnie identyfikujący mnie adres elektroniczny i numer telefonu – w oparciu o art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Wyrażam zgodę Royal Energy spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000 717741, REGON: 369452325, NIP: 5833285584 na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego – w oparciu o art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

### **Klauzula informacyjna Royal Energy spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A:**

Celem zadośćuczynienia obowiązującym wymogom prawnym w zakresie ochrony danych osobowych uprzejmie informujemy Cię, że przetwarzamy Twoje dane osobowe, tym samym wskazujemy na konieczność zapoznania się poniższymi informacjami przed przejściem do serwisu.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000 717741, REGON: 369452325, NIP: 5833285584 (tel. (58) 322 17 18, e-mail: [biuro@ecoshare.pl](mailto:biuro@ecoshare.pl)).
2. Dane osobowe są u nas bezpieczne, a w przypadku wyrażenia zgody na ich przetwarzanie, zgodę taką można wycofać w każdym czasie.
3. Uprzejmie wskazujemy, iż Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach i na następujących podstawach:
  - a) w celu zawarcia umowy najmu skuterów elektrycznych oraz korzystania w tym celu z aplikacji mobilnej do pobrania i zainstalowania na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b) w celu wykonania i na podstawie zawartej przez Ciebie z nami umowy najmu skuterów elektrycznych oraz korzystania w tym celu z aplikacji mobilnej do pobrania i zainstalowania (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - c) w celach analitycznych logów technicznych aplikacji, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - d) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - e) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- f) w celu badania satysfakcji klientów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - g) w celu oferowania Ci przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Dane osobowe. Dane osobowe to, zgodnie z RODO, informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. W przypadku korzystania ze strony internetowej [www.ecoshare.pl](http://www.ecoshare.pl) oraz aplikacji mobilnej takimi danymi są np. imię i nazwisko, adres zamieszkania, datę urodzenia, numer PESEL, numer telefonu, adres e-mail, nr karty kredytowej i jej kodu bezpieczeństwa, numer prawa jazdy lub innego dokumentu uprawniającego do prowadzenia skuterów elektrycznych, adres IP, dane lokalizacyjne – wynikające li wyłącznie z monitorowania lokalizacji Skutera, a także inne dane osobowe niezbędne do wystawienia na życzenie Klienta faktury: nazwę firmy, adres siedziby, NIP. Jakże to dane są niezbędne do zawarcia i wykonania oraz obsługi Umowy. Dane osobowe mogą być zapisywane w plikach cookies lub podobnych technologiach (np. local storage) instalowanych na stronie internetowej [www.ecoshare.pl](http://www.ecoshare.pl) oraz w aplikacji mobilnej, jakie są w użyciu podczas korzystania z usług Royal Energy spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.
5. Twoje dane osobowe pozyskane w celu zawarcia umowy najmu skuterów elektrycznych oraz korzystania w tym celu z aplikacji mobilnej do pobrania i zainstalowania przechowujemy do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz się z nami kontaktowałeś w sprawie jej zawarcia. Twoje dane pozyskane w związku z zawarciem umowy najmu skuterów elektrycznych oraz korzystania w tym celu z aplikacji mobilnej do pobrania i zainstalowania przetwarzamy przez czas obowiązywania umowy oraz do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy oraz do końca okresu obowiązku na gruncie prawa podatkowego przechowywania dokumentacji – w zależności, od tego, który okres jest dłuższy. Twoje podstawowe dane kontaktowe przechowujemy dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, lub samu ustalimy, że się zdezaktualizowały. W przypadku braku jakiegokolwiek aktywności Klienta przez dwa lata przeprowadzona zostanie ewaluacja potrzeby przetwarzania danych danego Klienta, w efekcie, jakiej dane osobowe danego Klienta mogą zostać usunięte.
6. Przekazywanie danych. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A co do zasady nie udostępnia podmiotom trzecim danych osobowych – za wyjątkiem podmiotów: CYBERTRICK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pruszkowie (84-312) przy ul. Mierniczej 40/109, KRS nr 0000689641, NIP: 5342556631, REGON 36798027300000 – dostawca usług i obsługi elektronicznej oraz ROYAL GROUP SERVICES spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A, KRS nr 0000179944, NIP 5861983573, REGON 19166075100000 – dostawca usług i obsługi logistyczno administracyjnej, podmioty obsługujące płatności kartami kredytowymi: tpay - Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-808) przy ul. Św. Marcin 73/6 oraz Elavon Financial Services Designated Activity Company z siedzibą w Loughlinstown, hr. Dublin, Irlandia, zarejestrowana pod numerem 418442, o kapitale zakładowym w wysokości 6.400.001,00 Euro, działająca na terytorium Polski poprzez Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sad Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 287836, numer REGON

300649197, NIP 2090000825. Podmioty te ani nie są uprawnione do przetwarzania przekazanych danych we własnym celu, ani przekazywania ich jakimkolwiek podmiotowi trzeciemu. Jeżeli zajdzie zaś taka potrzeba - przekazanie danych następuje wyłącznie na prawnie uzasadnionej podstawie, jednocześnie nie uprawnia ich odbiorcy do dowolnego korzystania z nich, a jedynie do korzystania w celach wyraźnie wskazanych przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A. Przekazywanie danych może mieć miejsce w przypadku współpracy z podwykonawcą (np. serwis skuterów) lub usługodawcą (np. dostawcą usług przechowywania danych). W każdym przypadku przekazanie danych nie zwalnia przekazującego z odpowiedzialności za ich przetwarzanie. Dane mogą być też przekazywane organom publicznym, o ile upoważniają ich do tego obowiązujące przepisy i przedstawią odpowiednie żądanie, jednak nigdy w innym przypadku.

7. Nie przekazujemy Twoich danych poza Unię Europejską.
8. Cookies. Strona internetowa [www.ecoshare.pl](http://www.ecoshare.pl) oraz aplikacja mobilna używają technologii, takich jak pliki cookie, local storage i podobnych służących do zbierania i przetwarzania danych osobowych oraz danych eksploatacyjnych w celach diagnostycznych oraz personalizowania treści. Cookies to dane informatyczne zapisywane w plikach i przechowywane na danym urządzeniu końcowym, jakie przeglądarka wysyła do serwera przy każdorazowym wejściu na stronę z tego urządzenia. Możliwe są zmiany ustawień przeglądarki internetowej, by ograniczyć lub wyłączyć funkcjonowanie plików cookies itp. oraz usunięcie takich plików z urządzenia.
9. Zgodnie z RODO przysługując Ci następujące uprawnienia:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
  - b) prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych,
  - c) prawo do usunięcia danych – jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać, abyśmy je usunęli,
  - d) ograniczenie przetwarzania danych – możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzania Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych,
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych:
    - masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celach prowadzenia marketingu bezpośredniego, jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu,
    - masz także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, trzeba wówczas wskazać nam Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem, przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba, że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
  - f) prawo do przenoszenia danych – masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format „.csv”) dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłeś na podstawie umowy – możesz też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi,



- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego,
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzania danych osobowych – w każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzania tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody – jakkolwiek – cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie do Royal Energy spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A, osobiście lub pisemnie pod wskazany adres, telefonicznie pod nr (58) 322 17 18, bądź pod adres e-mail: [biuro@ecoshare.pl](mailto:biuro@ecoshare.pl). Pamiętaj, przed realizacją Twoich uprawnień będziemy się musieli upewnić, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

10. Uprzejmie wskazujemy, iż podanie przez Ciebie danych jest warunkiem zawarcia umowy najmu skuterów elektrycznych oraz korzystania w tym celu z aplikacji mobilnej do pobrania i zainstalowania. Jeżeli nie podasz danych nie dojdzie do zawarcia umowy – a tym samym nie będziemy mogli spełnić na Twoją rzecz naszego oferowanego świadczenia.
11. Dodatkowe treści dotyczące przedmiotowego zagadnienia zawarte są w Regulaminie – pkt. XV zatytułowany Polityka Prywatności.