

Regulamin

I. Postanowienia ogólne.

Regulamin określa zasady i warunki zawierania z Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000 717741, REGON: 369452325, NIP: 5833285584 (tel. (58) 322 17 18, e-mail: biuro@ecoshare.pl) umów najmu skuterów elektrycznych oraz korzystania w tym celu z aplikacji mobilnej do pobrania i zainstalowania przez podmioty zainteresowane.

II. Definicje.

1. Regulamin – niniejsze opracowanie, którego akceptacja w całości i spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi warunek zawarcia umowy najmu skutera elektrycznego od Royal Energy spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.
2. Umowa – umowa Klienta z Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A o wynajęcie na określony czas skutera na terenie Polski, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Umowa o treści obejmującej postanowienia niniejszego Regulaminu zostaje automatycznie zawarta w momencie rejestracji Klienta w aplikacji mobilnej, do czego konieczne jest złożenie oświadczenia o akceptacji Regulaminu oraz dokonanie wyboru oferowanej formy płatności.
3. Aplikacja mobilna – aplikacja umożliwiająca zawieranie umów o wynajęcie na określony czas skutera na terenie Polski od Royal Energy spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A, dostępna na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android, iOS oraz przez przeglądarkę internetową w telefonie.
4. Skuter – skuter elektryczny - pojazd dwukołowy zaopatrzony w silnik elektryczny o mocy nie większej niż 4 kW, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 45 km/h, jaki oferuje do wynajęcia za określoną opłatą na określony czas Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A, jaki można nająć za pośrednictwem aplikacji mobilnej. Skuter wyposażony jest w następujące akcesoria – jakie na potrzeby niniejszego Regulaminu – tworzą z nim integralną całość: dwa kaski, kufer, uchwyt na telefon.
5. Klient – osoba fizyczna, która zaakceptowała niniejszy Regulamin, dokonał rejestracji w aplikacji mobilnej oraz wybrała formę płatności.
6. Czas wypożyczenia – wykupiony przez Klienta czas od momentu najęcia skutera do jego zwrotu w prawidłowy sposób określony w Regulaminie.
7. Obszar świadczenia usług – obszar, w którym możliwe jest najęcie i zwrot skutera bez dodatkowych opłat i kosztów. Granice obszaru świadczenia usług zostały określone w aplikacji mobilnej oraz na stronie internetowej www.ecoshare.pl.
8. Cennik – cennik usług i opłat będący integralną częścią Umowy. Cennik dostępny jest w aplikacji mobilnej oraz na stronie internetowej www.ecoshare.pl.
9. Kwota doładowania – opłata na poczet najmu skutera wniesiona na Rachunek Royal Energy spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.
10. Rachunek przedpłacony – dedykowane Klientowi konto, na którym realizowane są operacje uznania oraz obciążenia za najem skutera od Royal Energy spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A zgodnie z Cennikiem i Cennikiem opłat dodatkowych.

III. Ogólne zasady korzystania.

Aby zawrzeć umowę o najem skutera z Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A konieczne jest poza spełnieniem wymogów określonych w pkt. V niniejszego Regulaminu:

- a) posiadanie przez daną osobę fizyczną pełnej zdolności do czynności prawnych,
- b) ukończenie 18 roku życia,
- c) posiadanie ważnego prawa jazdy co najmniej kategorii AM lub wyższej za wyjątkiem osób, które ukończyły 18 lat przed 19 stycznia 2013 roku,
- d) posiadanie prawa jazdy honorowanego w Polsce, innym kraju Unii Europejskiej, Szwajcarii, Lichtensteinie, Norwegii, Islandii lub rozpoznawane jako międzynarodowe prawo jazdy w powiązaniu z państwowym prawem jazdy, o ile zezwala ono na prowadzenie pojazdu w Polsce,
- e) podanie wymaganych przy rejestracji i koniecznych do zawarcia i wykonywania umowy danych osobowych,
- f) akceptacja warunków określonych w Regulaminie.

IV. Prawa i obowiązki.

1. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A nie jest zobligowana do dostarczania Aplikacji mobilnej na urządzenia inne aniżeli działające na systemie Android oraz iOS. Możliwa jest zmiana technicznych funkcji i zawartości Aplikacji mobilnej nie wpływających na warunki Umowy zawartej z Klientem.
2. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A nie odpowiada za szkody poniesione przez Klienta spowodowane stanem technicznym skutera, jego awarią, brakiem naładowania lub niewystarczającym naładowaniem baterii – jeżeli klient przed przystąpieniem do eksploatacji i używania skutera nie sprawdzi stanu technicznego skutera oraz stopnia naładowania baterii, a następnie potwierdzi to w aplikacji mobilnej.
3. Klient jest zobligowany do korzystania ze skutera zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, jego przeznaczeniem i postanowieniami Regulaminu.
4. Klient jest jedyną osobą, która może prowadzić (kierować) skuterem. Nie może on oddawać skutera do prowadzenia (kierowania) innym osobom. Naruszenie tego postanowienia obwarowane jest karą umowną, o jakiej mowa w Rozdziale XIV punkt 8 lit. c. Powyższe skutkować będzie pełną odpowiedzialnością Klienta, za wszelkie szkody związane z działaniem lub zaniechaniami osoby trzeciej.
5. Klient zobowiązuje się oddać skuter sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie wypożyczenia, z zastrzeżeniem przejawów normalnego korzystania z rzeczy. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za skutki zdarzeń wynikających z naruszenia przez niego obowiązującego prawa podczas korzystania ze skutera.
6. Klient jest odpowiedzialny za skuter od momentu rozpoczęcia najmu do momentu zwrotu zgodnie z Regulaminem. W szczególności, Klient zobowiązany jest podjąć odpowiednie działania celem zapobieżenia uszkodzeniom oraz kradzieży najętego skutera, zaistniałe od chwili najęcia skutera do momentu jego zwrotu – w tym do włączania zabezpieczenia antykradzieżowego skutera z poziomu aplikacji mobilnej w każdym wypadku odejścia od skutera.
7. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane telefonicznie, mailowo lub przez formularz zgłoszeniowy w aplikacji mobilnej. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę Klient jest zobowiązany zatrzymać się i powiadomić o tym fakcie telefonicznie Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A – pod nr telefonu (58) 322 17 18.

8. W przypadku, gdy podczas trwania najmu skuter ulegnie wypadkowi, kradzieży, pożarowi czy uszkodzeniom (w tym spowodowanym przez zwierzęta), Klient ma obowiązek natychmiast skontaktować się z odpowiednimi służbami publicznymi (Straż Pożarna, Policja itp.) oraz poinformować o zaistniałym zdarzeniu Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A pod nr telefonu (58) 322 17 18. Klient powiadamia stosowne służby publiczne, że skuter uczestniczący w danym zdarzeniu jest o napędzie elektrycznym.
9. Skuter posiada polisę OC.
10. Zabronione jest korzystanie ze skutera przez osoby będące pod wpływem alkoholu, bądź jakichkolwiek innych środków odurzających, w tym substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, silnych leków przeciwalergicznym czy innych leków, jakich właściwości chociażby zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.
11. Zabronione jest korzystanie ze skutera do jakichkolwiek rajdów, skoków, sztuczek, wydarzeń związanych ze sportami motorowymi, każdego rodzaju wyścigów, testów drogowych, nauki jazdy lub dla zarobkowego transportu oraz wykorzystanie Pojazdu dla ciągnięcia lub pchania czegokolwiek.
12. Zabronione jest przewożenie przedmiotów lub substancji, których stan, rozmiar, kształt, lub waga mogą wpłynąć na bezpieczeństwo na drodze.
13. Zabronione jest przewożenie substancji łatwopalnych, trujących lub innych niebezpiecznych substancji.
14. Zabronione jest wykorzystanie skutera do celów niezgodnych z prawem.
15. Zabronione jest przewożenie jakichkolwiek osób, jeżeli nie ukończyły 18 roku życia.
16. Zabronione jest podróżowanie skuterem za granicę.
17. Zabronione jest korzystanie ze skutera w sposób sprzeczny z zasadami ruchu drogowego i jego przeznaczeniem.
18. Wykorzystanie skutera w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem, niezgodny z prawem lub Regulaminem uprawnia Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy z Klientem.
19. Klient ponosi odpowiedzialność oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów i opłat publicznoprawnych otrzymanych przez Klienta w związku z korzystaniem przez niego ze skutera.
20. W przypadku wypadku bądź jakiegokolwiek zdarzenia drogowego poza Obszarem świadczenia usługi, Klient będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
21. W przypadku szkód wynikłych z niewłaściwego korzystania z Pojazdu z przyczyn leżących po stronie Klienta, Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A ma prawo żądać od Klienta naprawienia szkody w całości stosownie do obowiązujących przepisów prawa.
22. Klient odpowiada za szkody powstałe z przyczyn leżących po jego stronie w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Regulaminu. Klient odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim na zasadach ogólnych.
23. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w skuterze.
24. W przypadku jakiegokolwiek zdarzenia drogowego, w tym wypadku spowodowanego przez Klienta konieczne jest wezwanie Policji na miejsce zdarzenia.

V. Zawarcie umowy.

1. Bezwzględny warunkiem zawarcia umowy o najem skutera z Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A jest rejestracja Klienta w

aplikacji mobilnej bądź na stronie internetowej www.ecoshare.pl oraz zaakceptowane przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością udokumentowanie:

- A. podania prawidłowych niezbędnych do wykonania niniejszej umowy danych osobowych takich, jak: imię, nazwisko, nr PESEL, data urodzenia, adres korespondencyjny, adres email, nr telefonu,
 - B. legitymowania się dokumentem upoważniającym do prowadzenia Skutera,
 - C. możliwości płatniczych, poprzez wybranie stosownej metody płatności oraz podanie niezbędnych do jej zrealizowania danych.
2. Udokumentowanie legitymowania się dokumentem upoważniającym do prowadzenia Skutera może nastąpić poprzez przesłanie na adres mailowy: biuro@ecoshare.pl lub dodanie do konta w aplikacji wyraźnego i czytelnego skanu lub zdjęcia każdej strony prawa jazdy bądź przedstawienie rzeczonych dokumentów w siedzibie spółki Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.
 3. Zabronione jest przekazywanie telefonu Klienta z dostępem do Aplikacji mobilnej lub przekazanie prywatnych danych logowania (login i hasło) osobom trzecim. Powyższe skutkować będzie pełną odpowiedzialnością Klienta, za wszelkie szkody związane z działaniem lub zaniechaniami osoby trzeciej. Ponadto powyższe skutkować będzie zablokowaniem konta Klienta oraz uniemożliwieniem zawierania przez Klienta Umów.
 4. Bezwzględny wymogiem rejestracji jest podanie prawdziwych powyżej wskazanych danych, akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu wykonywania Umowy. Administratorem danych osobowych jest Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia Umowy z Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A. Brak podania danych osobowych uniemożliwia zawarcie Umowy ze względu na konieczność ich treści dla wykonania Umowy oraz uczestniczenie w ruchu drogowym. Informacje na temat bezpieczeństwa danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności.
 5. Klient jest zobligowany do niezwłocznego informowania w formie pisemnej lub za pośrednictwem adres e-mail: biuro@ecoshare.pl - Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A o jakiegokolwiek zmianie danych uprzednio podanych w relacjach z Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A. Zaniechanie powyższego skutkować będzie zablokowaniem konta Klienta oraz uniemożliwieniem zawierania przez Klienta Umów.
 6. Dane osobowe Klienta przetwarzane są wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy i nie mogą być udostępniane innym podmiotom.
 7. W celu wypożyczenia Skutera Klient pobiera i uruchamia aplikację mobilną i postępuje zgodnie z wyświetlanymi informacjami.
 8. Uruchomienie Skutera świadczy o skorzystaniu przez Klienta z zawartej Umowy z Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.
 9. Przed rozpoczęciem jazdy Klient zobligowany jest do zweryfikowania, czy Skuter jest zdalny do jazdy zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zawiera wszystkie akcesoria, o jakich mowa w niniejszym Regulaminie. Nadto Klient zobligowany jest przed rozpoczęciem jazdy sprawdzić stan opon oraz hamulców. Jeżeli Klient stwierdzi jakiegokolwiek uchybienia w prawidłowym działaniu Skutera, jego stanie technicznym, ilości i stanie akcesoriów – zobligowany jest do nie używania danego Skutera oraz niezwłocznego poinformowania o zaistniałym stanie rzeczy Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A – telefonicznie pod nr (58) 322 17 18, bądź poprzez aplikację mobilną. Nadto widoczne uszkodzenia muszą zostać porównane z listą uszkodzeń opisanych w aplikacji mobilnej. Nowo stwierdzone uszkodzenia winny zostać zgłoszone w analogiczny sposób przed rozpoczęciem jazdy. Zaniechanie powyższego może skutkować przypisaniem Klientowi Szkód, jakich nie spowodował. Skuter uznaje się za wizualnie i technicznie sprawny oraz wyposażony we wszystkie akcesoria, o jakich mowa w niniejszym Regulaminie, dopóki Klient nie zgłosi stosownych uszkodzeń bądź braków.

10. W przypadku stwierdzenia podczas wypożyczenia jakiegokolwiek usterki Skutera Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zaprzestania korzystania ze Skutera oraz zaparkowania Skutera w najbliższym dozwolonym miejscu, a następnie zgłoszenie zaistniałego stanu rzeczy Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A pod nr telefonu (58) 322 17 18.
11. Korzystanie przez Klienta z niesprawnego Skutera skutkować będzie odpowiedzialnością za usterki lub szkody z tego wynikające.
12. Klienci nie mogą przeprowadzać napraw lub modyfikacji Skutera oraz nie mają dostępu do urządzeń i baterii zamontowanych w Skuterze.
13. Wskazane jest aby Klient w trakcie trwania Umowy posiadał zdolny do wykonywania połączeń telefon komórkowy w celu kontaktu z Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.
14. Na wniosek Royal Energy spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A Klient winien podać dokładną lokalizację najętego Skutera w każdym momencie, aby umożliwić jego inspekcję.
15. Klienci znajdujący się poza obszarem świadczenia usług mogą wykorzystywać Skuter, jednak wówczas nie jest możliwy zwrot Skutera i zakończenie Umowy. Zwroty muszą odbywać się w obszarze świadczenia usługi.
16. Kufer zamontowany z tyłu Skutera jest dostosowany wyłącznie do przewożenia lekkich przedmiotów. W celu zachowania bezpieczeństwa oraz w obawie przed zniszczeniem Skutera nie wolno wkładać tam żadnych ciężkich rzeczy. Maksymalna masa wkładu do kufra nie może przekraczać 3 kg. Przedmioty wkładane do kufra nie mogą powodować jego niepoprawnego zamknięcia, nie powinny również zawierać żadnych ostrych krawędzi. Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę przewożonych w kufrze towarów lub przedmiotów przewożonych niezgodnie z Regulaminem.
17. Klient może wyrazić zgodę na przesyłanie za pomocą sms bądź poczty e-mail – informacji odnośnie promocji organizowanych przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A dotyczących Umów.
18. Dane Klienta dotyczące zawartych Umów zachowywane są przez system informatyczny. Dane są usuwane niezwłocznie po złożeniu przez Klienta wniosku o ich usunięcie, jeżeli nastąpiło całkowite rozliczenie Umowy. W przypadku wniesienia reklamacji dane te przechowywane są do wyczerpania procedury reklamacyjnej i ewentualnego postępowania nią wywołanego, rozpoznania roszczenia Klienta, dla celów dowodowych, nie dłuższy niż 6 lat, od dnia odpowiedzi na reklamację. W razie zgłoszenia w tym terminie dane są przetwarzane w czasie ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A i wykonania zapadłego w sprawie orzeczenia.
19. Dane osobowe są przetwarzane, przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.
20. Administrator danych osobowych – Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A – zobowiązuje się do zachowania poufności danych osobowych i nieujawniania ich innym podmiotom, chyba że Klient wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisu prawa. Zobowiązanie to pozostaje w mocy po wygaśnięciu stosunku prawnego łączącego Klienta z Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.
21. W celu dostosowania treści i usług do indywidualnych potrzeb Klientów Royal Energy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A używa tzw. cookies. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu Klientów i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron internetowych oraz umożliwiają sprawne i poprawne wykonanie Umowy. Klient w każdej chwili ma możliwość wyłączenia w swojej przeglądarce opcji przyjmowania cookies, jednakże może to spowodować utrudnienia.

VI. Rezerwacja.

1. Klient ma prawo zarezerwować dostępny Skuter. Funkcjonalność ta dostępna jest w aplikacji mobilnej.
2. Rezerwacja jest aktualna przez 15 minut. Jeśli pojazd nie zostanie najęty - nie zostanie zawarta Umowa w ciągu 15 minut - rezerwacja jest anulowana, a Skuter będzie ponownie dostępny.
3. Klient może anulować rezerwację w ciągu 15 minut poprzez aplikację mobilną bez ponoszenia dodatkowych opłat.
4. Jeżeli klient dokona trzech rezerwacji nieprzerwanych jazdą, możliwość dokonywania następnych może być zablokowana.

VII. Parkowanie.

1. Klient jest zobowiązany do parkowania Skutera w sposób poprawny (tj. poprzez postawienie skutera na stopce centralnej, schowanie kasku do kufra oraz jego zamknięcie) i zgodnie z przepisami Kodeksu Drogowego. Klient zobowiązany jest również do włączenia zabezpieczenia antykradzieżowego z poziomu aplikacji mobilnej pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej, a nadto kary umownej w kwocie 100 PLN brutto. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kary umownej.
2. Parkowanie Skutera możliwe jest tylko na parkingu publicznym (w tym także płatnych parkingach publicznych oznaczonych płatną strefą parkowania, tj. znakiem D-44 „Strefa parkowania”) oraz w miejscach, w których parkowanie pojazdów jest dozwolone.
3. Parkowanie na miejscach parkingowych dla osób niepełnosprawnych, miejscach z określonym czasem postoju, ograniczeniami dotyczącymi parkowania, miejscach parkingowych dla taksówek i prywatnych miejscach parkingowych (np. garażach, miejscach parkingowych przy supermarketach lub innych miejscach parkingowych specjalnego użytku) jest niedozwolone.
4. W przypadku zaparkowania Pojazdu w sposób niezgodny z Regulaminem oraz przepisami prawa, Klient może ponosić odpowiedzialność prawną stosownie do powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Klient zobowiązany jest również do pokrycia wszystkich opłat, jakie wynikną z zaparkowania Skutera w sposób niezgodny z Regulaminem.

VIII. Zwrot skutera.

1. Klient jest zobowiązany do zwrócenia Skutera w następujący sposób:
 - A. Skuter pozostawia się zaparkowany zgodnie z przepisami Kodeksu Drogowego.
 - B. Skuter został zaparkowany w miejscu dostępnym w obszarze świadczenia usług.
 - C. Skuter został postawiony na stopce centralnej.
 - D. Kask został zdeponowany w kufrze, jaki został zamknięty.
 - E. Włączono zabezpieczenie antykradzieżowe z poziomu aplikacji mobilnej.
 - F. Zasięg sieci komórkowej jest dostępny na obszarze, gdzie Skuter został zaparkowany.
2. Przedmioty i akcesoria znajdujące się w Skuterze tworzą z nim integralną całość - nie mogą zostać usunięte bądź wyrzucone przez Klienta podczas trwania i po zakończeniu Umowy.
3. Klient winien upewnić się, że po zwrocie Skuter jest fizycznie dostępny dla innych potencjalnych najemców.
4. Po zaznaczeniu opcji Zakończenia w aplikacji mobilnej oraz gdy Skuter został zwrócony – zaparkowany zgodnie z powyżej opisanymi zasadami Umowa jest zakończona.

IX. Czas trwania jazdy.

1. Czas użytkowania Skutera przez Klienta jest limitowany poprzez poziom naładowania baterii wypożyczonego Pojazdu.
2. Po uruchomieniu Skutera w aplikacji mobilnej Klient posiada dwie darmowe minuty, na przygotowanie się do jazdy.
3. Dopóki bateria Skutera posiada odpowiedni poziom naładowania do jazdy (co najmniej 10% zasięgu), Klient może używać lub zaprzestać korzystanie ze Skutera. Gdy bateria Skutera zostanie wyczerpana, Klient winien zwrócić Skuter zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym Regulaminie.
4. Poziom naładowania baterii jest wyświetlany na liczniku Skutera i w aplikacji mobilnej. Sygnały oznaczające wyczerpaną baterie wyświetlane w aplikacji mobilnej. Poziom naładowania baterii jest przedstawiany w procentach, ikonach lub pozostałych do przejechania kilometrach (odległości).
5. Nie przewiduje się wymiany ani ładowania baterii podczas trwania Umowy. Klient nie jest także upoważniony do fizycznego dostępu, wymiany lub ładowania baterii.

X. Płatności.

1. Klient z tytułu zawarcia Umowy jest zobowiązany do uiszczenia zapłaty na rzecz Royal Energy spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A - za udostępnienie Klientowi oraz korzystanie ze Skutera w ramach przyjęto modelu rozliczeniowego: opłata za minutę najmu.
2. Klient może dokonywać płatności poprzez system płatności online PayU zintegrowany z indywidualnym przedpłaconym kontem Klienta.
3. Akceptując niniejsze warunki Klient zgadza się, aby Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A obciążyla instrument płatniczy (np. kartę kredytową), który został wskazany przez Klienta w trakcie procesu rejestracji. Zapamiętana i przypisana do danego konta w aplikacji karta kredytowa zostanie obciążona każdorazowo po zamknięciu transakcji (oddaniu skutera).
4. Akceptując powyższe Klient potwierdza również poprawność wprowadzonych w aplikacji mobilnej danych.
5. W trakcie rejestracji Klient decyduje, które z oferowanych sposobów płatności chce dodać. Jeżeli oferowanych sposobów płatności jest więcej niż jeden - użytkownik może zmienić, edytować lub usunąć dodane sposoby płatności w każdej chwili w aplikacji mobilnej. Dodatkowo Klient może zdecydować, który ze sposobów płatności chce użyć dla danej usługi w trakcie procesu płatności.
6. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A nie przetwarza żadnych danych związanych z realizacją płatności, oprócz numeru transakcji oraz imienia i nazwiska osoby zlecającej płatność.
7. Otrzymane przez Klienta gratisowe minuty wyświetlane są jako dodatkowy stan konta minutowego Klienta. Klient nie może zawnioskować o zwrot salda konta minutowego wynikającego z gratisowo otrzymanych minut. Jakiegokolwiek gratisowe minuty nigdy nie stanowią podstawy rozliczenia zwrotu salda konta minutowego.
8. Opłata za korzystanie ze Skutera naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę.
9. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Cenniku. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut najmu liczona od momentu uruchomienia Skutera, do czasu prawidłowego zwrotu Skutera i potwierdzenia zwrotu w aplikacji mobilnej.
10. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A nie zwraca jakichkolwiek opłat w przypadku zaniechania przez Klienta zaznaczenia opcji zakończenia w aplikacji mobilnej, nawet pomimo zaparkowania Skutera w przewidzianym do tego miejscu.

11. Klient związany jest Cennikiem obowiązującym w chwili dokonania rezerwacji Skutera, udostępnionym w aplikacji mobilnej oraz na stronie internetowej www.ecoshare.pl.
12. Po zakończeniu najmu Skutera Klient otrzymuje informację o naliczonych opłatach za korzystanie ze Skutera.
13. W przypadku istnienia zaległości w opłatach możliwość dokonywania rezerwacji i najmu Skuterów zostaje wstrzymana do czasu uregulowania zaległości.
14. W razie zaistnienia ujemnego stanu konta minutowego Klienta w wyniku jego niedostatecznego zasilenia i realizacji Umowy, Klient jest zobligowany do zapłaty zgodnie z postanowieniami Cennika.
15. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A umożliwia Klientowi płacenie za pomocą aplikacji mobilnej i strony internetowej.
16. Agent Rozliczeniowy: PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.
17. Podmioty obsługujące płatności kartami kredytowymi: tpay - Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-808) przy ul. Św. Marcin 73/6 oraz Elavon Financial Services Designated Activity Company z siedzibą w Loughlinstown, hr. Dublin, Irlandia, zarejestrowana pod numerem 418442, o kapitale zakładowym w wysokości 6.400.001,00 Euro, działająca na terytorium Polski poprzez Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 287836, numer REGON 300649197, NIP 2090000825.
18. Dane osobowe Klienta: imię, nazwisko, login, adres e-mail, adres zamieszkania, nr karty kredytowej i nadany jej nr bezpieczeństwa, przekazywane są podmiotom trzecim wskazanym w ustępach 16 i 17 powyżej - w związku ze świadczeniem usług technicznej obsługi dokonywanych płatności. Przekazanie danych wymienionym powyżej podmiotom dotyczy wyłącznie danych niezbędnych do prawidłowej obsługi dokonywanych płatności. W odniesieniu do takich danych osobowych Klientów, administratorem tych danych osobowych pozostaje Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.

XI. Ubezpieczenie.

1. Wszystkie Skutery mają wykupione ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód spowodowanych umyślnie przez Klienta.
3. Warunki ubezpieczenia są zgodne z ogólnymi warunkami ubezpieczenia dostarczonymi przez Ubezpieczyciela.

XII. Reklamacje.

1. Klient może zgłosić reklamację odnośnie Umowy w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
2. Reklamacje można składać drogą mailową na adres: reklamacje@ecoshare.pl lub drogą pocztową na adres – Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.

3. Zgłoszenie reklamacyjne Klienta musi zawierać następujące dane: imię i nazwisko Klienta, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, dokładny opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji, datę wystąpienia zdarzenia będącego podstawą złożenia zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Brak w zgłoszeniu reklamacyjnym danych wskazanych powyżej spowoduje nierozpoznanie reklamacji.
5. W razie konieczności uzyskania dodatkowych informacji, Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Klienta o złożenie uzupełniających wyjaśnień w zakresie niezbędnym do rozpoznania reklamacji.
6. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A jest zobowiązana do rozpatrzenia reklamacji Klienta w terminie dwóch tygodni od daty jej otrzymania lub otrzymania uzupełniających informacji, o jakich mowa powyżej.
7. W razie niemożliwości dotrzymania terminu wskazanego powyżej, Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A jest zobowiązana do poinformowania Klienta o niemożności rozpoznania reklamacji w tym terminie oraz o przyczynie niemożności rozpoznania reklamacji w przewidzianym terminie, a także do wskazania terminu, w którym nastąpi rozpoznanie reklamacji Klienta, jednak nie dłuższego niż 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
8. O sposobie rozpatrzenia reklamacji informuje się Klienta w takiej samej formie w jakiej została złożona reklamacja chyba, że Klient wyraźnie zaznaczy w zgłoszeniu reklamacyjnym, że domaga się poinformowania go o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w inny sposób tj. drogą pocztową lub za pośrednictwem wiadomości mailowej.
9. Klient jest uprawniony do odwołania się od rozstrzygnięcia w przedmiocie reklamacji w terminie dwóch tygodni od dnia doręczenia Klientowi rozstrzygnięcia.
10. Zgłoszenie Reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań wobec Royal Energy spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A.

XIII. Odstąpienie od umowy.

1. Klient może odstąpić od Umowy na podstawie przepisów prawa – bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
2. Klient może odstąpić od Umowy m.in. poprzez: przesłanie na adres e-mail: biuro@ecoshare.pl oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie dokumentowej, bądź przesłanie na adres pocztowy – Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A - pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
3. Przed uruchomieniem Skutera stanowiącym chwilę rozpoczęcia świadczenia przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A usługi wynikające z Umowy, Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem aplikacji mobilnej, że po spełnieniu świadczenia przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A utraci prawo odstąpienia od Umowy – wobec objęcia w posiadanie Skutera przez Klienta, za co należne jest Royal Energy spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A odpowiednie – określone w Cenniku – wynagrodzenie od Klienta.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Royal Energy spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Klient zgodził się na inne rozwiązanie.

5. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie. Jeżeli środki na Rachunku przedpłaconym przekraczają 0 zł w dniu rozwiązania Umowy, zostaną one zwrócone na konto, z którego zostały wpłacone lub na wyraźne żądanie Klienta, inne wskazane w złożonym przez Klienta oświadczeniu.
6. Zwracana kwota zostanie pomniejszona o niewykorzystane minuty gratisowe.
7. W przypadku posiadania przez Klienta tzw. konta zapomnianego tzn. konta na którym od czasu ostatniego doładowania minęły co najmniej dwa lata, środki zgromadzone na powyższym ulegają wyzerowaniu. Nie dotyczy to kont klientów z ujemnym saldem.

XIV. Postanowienie końcowe i kary umowne.

1. Klient nieprzerwanie odpowiada za Skuter od chwili zawarcia Umowy do momentu zwrotu Skutera.
2. Klient zobowiązuje się przedsięwziąć wszelkie możliwe środki w celu zapobieżenia uszkodzeniu lub kradzieży Skutera.
3. Klient ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych wskazanych w szczególności w Kodeksie cywilnym.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń niezgodnych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, mających miejsce w okresie trwania Umowy.
5. Klient osobiście ponosi odpowiedzialność za naruszenie przepisów o ruchu drogowym i jest obowiązany do samodzielnego pokrycia wszelkich kar, opłat, mandatów itp. wynikających z naruszenia tych przepisów.
6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w okresie trwania Umowy, w tym w szczególności w związku z prowadzeniem Skutera.
7. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia postanowień Regulaminu.
8. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu Klient zostanie obciążony następującymi karami umownymi:
 - a) za niepozostawienie kasku w zamkniętym kufrze – 250 pln brutto,
 - b) za pozostawienie włączonego skutera po zakończonym przejeździe – 400 pln brutto,
 - c) za naruszenie postanowienia, iż Klient jest jedyną osobą, która może prowadzić (kierować) skuterem - nie może on oddawać skutera do prowadzenia (kierowania) innym osobom – 1000 pln brutto – nadto w takim wypadku Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kary umownej,
 - d) za spowodowanie uszkodzenia skutera, wymagającego naprawy, gdy wina leży po stronie Klienta, a uszkodzenia opiewają na kwotę naprawy powyżej 200pln- 200pln brutto powiększone o koszty naprawy - nadto w takim wypadku Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kary umownej,
 - e) w przypadku zaparkowania skutera poza strefą wynikająca z mapy zawartej w aplikacji mobilnej - 100pln brutto.
 - f) za zaparkowanie skutera w sposób niezgodny z regulaminem - 100pln brutto - Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kary umownej.
9. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz najęcie Skutera są równoznaczne z oświadczeniem Klienta o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się Skuterem, posiadaniem wymaganych przepisami prawa uprawnień do poruszania się Skuterem oraz znajomością przepisów ruchu drogowego.

10. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy w przypadkach naruszenia Umowy przez Klienta, w tym postanowień przewidzianych w Regulaminie – w terminie 1 miesiąca od zaistnienia zdarzenia stanowiącego naruszenie Umowy przez Klienta, wówczas Umowa ulegnie rozwiązaniu z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.
11. Royal Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-125) przy ul. Kartuskiej 366A jest uprawniona do wprowadzenia zmian w Regulaminie lub Polityce Prywatności ze skutkiem na przyszłość. Informacja o zmianach do niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności będzie przesyłana z 30-dniowym wyprzedzeniem pocztą lub na adres e-mail podany podczas rejestracji oraz zostanie umieszczona na stronie internetowej: www.ecoshare.pl.